

**SPITALUL ORASENESC "DR.GEORGE TRIFON" NASAUD
LABORATORUL DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA**

FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTULUI

Stimate PACIENT,

Pentru a contribui la imbunatatirea continua a prestatiei serviciilor din cadrul **Laboratorului de Radiologie si Imagistica Medicala** a Spitalului Orasenesc „dr.George Trifon” Nasaud , va rugam sa evaluati (pe o scala de la 1 la 5, prin bifare) calitatea urmatoarelor aspecte :

Raspunsurile la acest chestionar raman anonime.

1. Cum apreciati eficienta sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacientilor ?

Total nesatis- facator	Partial nesatis- facator	Nesatisfacator	Bun	Foarte bun
1	2	3	4	5

2. Cum apreciati profesionalismul personalului medical mediu cu care ati intrat in contact ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Cum apreciati profesionalismul personalului medical superior care v-a sfatuit?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Cum apreciati nivelul dotarii tehnice ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Cum apreciati precizia si claritatea rezultatelor inscrise pe documentele medicale care v-au fost eliberate ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Ati recomanda unui alt PACIENT sa apeleze la serviciile acestui laborator ?

Da, fara rezerve.
(5 puncte)

Da, in anumite conditii.
(3 puncte)

Nu as recomanda.
(1 punct)

7. Cum apreciati respectarea timpului asteptare pentru efectuarea investigatiei si a timpului de asteptare a eliberarii rezultatelor ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**8. Ce recomandari puteti face pentru imbunatatirea calitatii serviciilor medicale ?
(eventual in relatie cu raspunsul dat la intrebarile 1-6)**

.....

**SPITALUL ORASENESC "DR.GEORGE TRIFON" NASAUD
LABORATORUL DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA**

9. Sexul:

- Bărbat
- Femeie

10. Vârsta dumneavoastră (în ani):

11. Mediul de rezidenta:

- Urban
- Rural

12. Gradul de pregatire profesionala:

- Fara studii
- Studii primare
- Studii gimnaziale
- Studii medii
- Studii postliceale
- Studii superioare

13. Pentru ce servicii v-ati adresat laboratorului de radiologie?

- radiografie
- radioscopie
- ecografie

Va multumim!